



**AVK-VELLKOM**

## ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ (физическим лицам)

Московская область, г. Котельники

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**Наименование оператора:** Общество с ограниченной ответственностью «АВК-ВЕЛЛКОМ»  
**Юридический адрес:** 140054, Московская область, г. Котельники, Дзержинское шоссе, строение 4 корпус 2  
**Адрес места нахождения:** 140054, М.О. г. Котельники, Дзержинское шоссе, строение 4 корпус 2  
**ИНН/КПП:** 5027120657/502701001  
**ОГРН:** 1065027029440

### Банковские реквизиты:

**Наименование банка:** ФИЛИАЛ № 7701 БАНКА ВТБ (ПАО) Г.МОСКВА  
**Расчетный счет:** 40702810800000011118  
**Кор.счет:** 30101810345250000745  
**БИК:** 044525745

**Лицензии Оператора**, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

- № 166156, срок действия с 27.12.2016 по 27.12.2021 - «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации»;
- № 166153, срок действия с 27.12.2016 по 27.12.2021 - «Телематические услуги связи».

Общество с ограниченной ответственностью «АВК-ВЕЛЛКОМ», в лице Генерального директора, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает физическим лицам, для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, именуемых в дальнейшем «Абонент» и (или) «Пользователь», заключить настоящий Договор оказания услуг связи (физическим лицам), на условиях, изложенных в настоящем Договоре и приложениях к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, путем полного и безоговорочного акцепта (принятия) таких условий посредством выполнения Абонентом действий (акцепта) предусмотренных разделом 8 настоящего Договора.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор регулирует отношения между Абонентом и (или) пользователем, действующий исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, с одной стороны, и Оператором, с другой стороны, при оказании услуг связи, а также иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности (далее – Услуги). Сведения об Абоненте указываются в Заявлении Абонента (далее – Заявление), форма которого приведена в Приложении № 1 к Договору.

1.2. Состав Услуг, порядок их оказания, технические показатели и нормы, а также правила пользования Услугами устанавливаются в Заявлении, а также в Условиях оказания Услуг, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Форма Договора, Заявления, Условий оказания Услуг размещаются на интернет-сайте Оператора по адресу: [www.avk-wellcom.ru](http://www.avk-wellcom.ru) и в местах работы с Абонентами.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Используемые в настоящем Договоре понятия означают следующее:

«Абонент» - физическое лицо, являющееся пользователем Услуг, с которым заключен Договор при выделении для этих целей Аутентификационных данных.

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с оконечным элементом сети связи Оператора.

«Абонентский терминал» - совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом и (или) пользователем при пользовании услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.



«Абонентская плата» - плата за Услуги Оператора согласно выбранному Абонентом Тарифному плану, взимаемая в порядке авансового платежа вне зависимости от фактического использования Абонентом Услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Абонентская плата устанавливается за один расчетный период.

«Аутентификационные данные» – Логин и Пароль Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет и/или для доступа к соответствующей Услуге.

«Личный кабинет» – веб-страница на Сайте Оператора, содержащая информацию о текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляется подписка Абонента на оказание Услуг, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента. В случае приостановления предоставления Услуг, Личный кабинет остается доступным для Абонента внутри сети Оператора, в течение срока действия Договора.

«Лицевой счет Абонента» – регистр аналитического учета в биллинговой системе Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту Услуг.

«Логин» – регистрационное имя Абонента, состоящее из уникального набора латинских и/или русских букв, цифр, а также символов, предоставляемое Абоненту Оператором для пользования Услугами. В процессе пользования Услугами Логин изменению не подлежит.

«Пароль» – набор латинских и/или русских букв, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к Услугам Оператора. В процессе пользования Услугами Пароль может быть изменен Оператором на основании личного заявления Абонента.

«Пользователь Услугами» - лицо, заказывающее и (или) использующее Услуги.

«Предоставление доступа к сети передачи данных Оператора» - совокупность действий Оператора по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к Узлу связи сети Оператора.

«Расчетный период» — один календарный месяц в учетной системе Оператора, равный 28, 29, 30 или 31 дням. Длительность и конец периода зависит от количества дней в том или ином календарном месяце. Начало расчетного периода – 1 (первое) число каждого месяца.

«Сайт Оператора» - совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу: [www.avk-welcom.ru](http://www.avk-welcom.ru).

«Спам» - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное Абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или сфальсифицированного адреса отправителя.

«Техническая возможность предоставления доступа к сети связи Оператора» - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети связи Оператора, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать Абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием.

«Тарифный план» - совокупность ценовых и иных условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

«Узел связи» - средства связи, выполняющие функции систем коммутации.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту и (или) пользователю Услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и полученными лицензиями.

3.1.2. Извещать Абонентов и (или) пользователей об изменении тарифов (Тарифных планов) на Услуги, принципов и видов тарификации путем размещения информации об изменениях на Сайте Оператора, а также в местах работы с Абонентами и (или) пользователями не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений.

3.1.3. Назначать по согласованию с Абонентом и (или) пользователем новый срок оказания Услуг, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.1.4. Обеспечивать соблюдение тайны связи в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.5. Оказывать бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

- предоставление информации о тарифах на Услуги, о территории оказания Услуг (зоне обслуживания);
- предоставление Абоненту информации о состоянии его Лицевого счета;



# AIZKIZELKOM

- прием от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;
- извещение Абонента и (или) пользователя удобным для них способом не позднее, чем за 24 часа о действиях связанные с приостановлением оказания Услуг, в случае нарушения Абонентом и (или) пользователем требований, предусмотренных настоящим Договором и установленных действующим законодательством Российской Федерации, а также в случае ограничения отдельных действий Абонента и (или) пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
- предоставление информации об оказываемых Услугах и необходимых разъяснений.

Оказание бесплатных информационно-справочных услуг может производиться с использованием автоинформаторов.

3.1.6. Предоставлять информацию, включающую в себя:

- наименование (фирменное наименование) Оператора, перечень его обособленных подразделений, места их нахождения и режим работы;
- реквизиты выданных Оператору лицензий на осуществление деятельности в области связи и лицензионные условия;
- перечень Услуг, условия и порядок их оказания;
- тарифы на Услуги;
- порядок, формы и системы оплаты Услуг;
- номера телефонов системы информационно-справочного обслуживания;
- перечень услуг, технологически неразрывно связанных с Услугами и направленных на повышение их потребительской ценности
- иную информацию, обязанность по предоставлению которой возлагается на Оператора действующим законодательством Российской Федерации.

Указанная информация в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения Абонентов и (или) пользователей путем размещения на Сайте Оператора.

3.1.7. В качестве добровольно принятого на себя обязательства принимать меры, препятствующие распространению спама, а также ограничить доступ к информационным ресурсам, запрещенным к распространению, в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.8. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, с учетом технической возможности в срок, не превышающий 7 (семь) рабочих дней с даты поступления заявки Абонента, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения (аварии). Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с действующим прейскурантом Оператора.

3.1.9. Извещать Абонентов и (или) пользователей о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за 12 (двенадцать) часов до предполагаемого начала их проведения, путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора. Проведение планово-профилактических работ сроком не более чем 6 (шесть) часов подряд не считается прерыванием предоставления Услуг и подлежит оплате Абонентом.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, временно прекращать или ограничивать оказание Услуг.

3.2.2. Самостоятельно определять перечень и время предоставляемых платных информационно-справочных Услуг.

3.2.3. Отказать в заключение настоящего Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора, сообщив об этом заявителю в письменной форме в срок, не превышающий 10 (десять) дней с даты окончания проверки наличия технической возможности, проводимой на основании Заявления.

3.2.4. Приостановить оказание Услуг в порядке, предусмотренном п. 5.1. настоящего Договора.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Вносить плату за предоставление Услуг в полном объеме и в определенные настоящим Договором сроки, а также самостоятельно и своевременно контролировать баланс своего Лицевого счета, обеспечивая наличие денежных средств в размере, достаточном для непрерывного оказания Услуг.

3.3.2. Не вмешивать в работу сети, линии связи и оборудования, не допускать подключения к каналу, линиям связи несертифицированной аппаратуры (оборудования), и не совершать действий, нарушающих конфиденциальность связи других пользователей. В противном случае, Оператор



освобождается от ответственности за ненадлежащее качество оказываемых Услуг связи, а Абонент оплачивает работу Оператора по восстановлению связи, либо проводит такое восстановление собственными силами, за свой счет.

3.3.3. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства.

3.3.4. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Абонента.

3.3.5. Предоставить пользовательское (оконечное) оборудование, подлежащее подключению к Абонентской линии, если иное не установлено настоящим Договором, соблюдать правила эксплуатации оборудования, предпринимать меры по защите оборудования от вредоносного программного обеспечения.

3.3.6. Предоставить доступ в помещение Абонента сотрудникам Оператора или уполномоченным им третьим лицам для осуществления работ по подключению к сети связи Оператора и для выполнения ремонтных работ. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома (либо управляющую организацию), где расположено пользовательское (оконечное) оборудование для организации доступа сотрудников Оператора или иных уполномоченных им третьих лиц в помещения данного многоквартирного дома с целью устранения неисправностей на Сети связи.

3.3.7. При заключении настоящего Договора предъявить Оператору документ, удостоверяющий его личность, а также предоставить иную информацию о себе необходимую для качественного оказания Услуг.

3.3.8. Обеспечивать конфиденциальность присвоенного Логина и Пароля.

3.3.9. При организации Абонентом доступа в сеть Интернет, не связанного с оказанием возмездных услуг связи, с использованием технологии Wi-Fi в местах общего пользования, доступных для детей и третьих лиц, в полном объеме выполнять требования Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию», Приказа Министерства связи и массовых коммуникаций РФ от 16.06.2014 № 161, а также иных нормативно-правовых актов направленных на защиту детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию.

3.3.10. Обеспечивать надлежащим образом идентификацию пользователей услугами связи при предоставлении доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ (ред. от 07.06.2017) «О связи» и письмом Минкомсвязи России от 19.11.2014 г. № ДА-П12-20690.

3.3.11. Не осуществлять самостоятельное изменение присвоенных Оператором сетевых настроек доступа к сети «Интернет», а также незамедлительно уведомлять Оператора о создании публичной Wi-Fi точки.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию этому Абоненту Услуг.

3.4.2. Отказаться от оплаты не предусмотренных настоящим Договором Услуг, предоставленных ему без его согласия.

3.4.3. Назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

#### **4. ФОРМА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА УСЛУГИ**

4.1. Оплата Услуг осуществляется путем безналичного расчета в российских рублях посредством авансового платежа, в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом.

4.2. Абонент обязуется производить оплату Услуг за весь Расчетный период в полном объеме независимо от того, были ли востребованы Абонентом и/или пользователем оказываемые Оператором Услуги в Расчетном периоде, в том числе в случае приостановки оказания Услуг в порядке, предусмотренном п. 5.1. настоящего Договора.

4.3. Основанием для оплаты Абонентом и/или пользователем за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных Услуг (автоматизированная система расчетов, биллинг). Информация автоматизированной системы расчетов Оператора является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

4.4. Абонент вносит определенную денежную сумму до начала каждого расчетного периода на свой Лицевой счет, с которого Оператор списывает платежи за Услуги, которые будут оказаны Абоненту в Расчетном периоде. В случае недостаточности денежных средств на Лицевом счете Абонента для полной



**AIZKIZELKOM**

оплаты Услуг Оператора в расчетном периоде, списание денежных средств не производится, а оказание Услуг приостанавливается до достижения достаточности денежных средств на Лицевом счете Абонента в размере не менее одной Абонентской платы.

4.5. списание денежных средств в счет оплаты Услуг Оператора производится одновременно в 00 часов 00 минут первого дня начала расчетного периода.

4.6. Оператор ежемесячно выставляет (формирует) Абоненту счет за Услуги, оказываемые Оператором в Расчетном периоде, и обеспечивает доставку Абоненту счета не позднее 5 (пяти) дней с даты выставления счета. Способ доставки счета за Услуги - в местах работы с Абонентами и (или) пользователями. Неполучение Абонентом счета не освобождает его от обязательств по оплате.

4.7. Абонент имеет право обратиться к Оператору с требованием возврата неизрасходованных средств, внесенных им в качестве авансового платежа.

4.8. По обращению Абонента Оператор производит детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных Услугах по указанным Абонентом датам или периоду, за что может взиматься отдельная плата в соответствии со стоимостью, установленной Оператором. Детализация счета по телематическим услугам связи содержит данные о времени и продолжительности сеансов доступа (без указания посещаемых сайтов).

4.9. Перерасчет средств, уплаченных за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами по вине Оператора, производится на основании соответствующего письменного заявления Абонента и (или) пользователя Оператору. Время отсутствия Услуг учитывается, начиная с момента обращения Абонента и (или) пользователя в службу технической поддержки Оператора.

## **5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

5.1. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных Федеральным законом «О связи», настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента одним из следующих способов (по выбору Оператора):

- размещение информации в Личном кабинете Абонента;
- заказное письмо, отправленное по адресу установки оборудования, указанному в Заявлении;
- отправка СМС-уведомления на мобильный номер Абонента, указанного при заключении Договора.

В случае не устранения такого нарушения в течение 6 (шести) месяцев с даты размещения информации в Личном кабинете Абонента или с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

5.2. Абонент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора следующим способом:

- в письменной форме посредством подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами и (или) пользователями;
- путем неиспользования Услуг, под которым Стороны понимают отсутствие денежных средств на Лицевом счете Абонента более 90 (девяносто) дней подряд;
- путем отправки заявления почтовой корреспонденцией. В этом случае настоящий Договор будет считаться расторгнутым на следующий рабочий день с даты получения заявления Оператором, если иной срок не указан в заявлении.

5.3. По волеизъявлению Абонента Оператор обязан без расторжения Договора:

- приостановить оказание Абоненту Услуг. При этом Оператор вправе взимать плату с Абонента за весь период, указанный Абонентом, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

5.4. Действие Договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено оборудование, на срок действия Договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же уникального кода идентификации, что был выделен при заключении Договора, действие которого приостанавливается.

5.5. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Стороной, по инициативе которой были внесены изменения в Договор.



5.6. В случае прекращения у Абонента права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, Договор с Абонентом прекращается с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении договора об оказании услуг связи.

5.7. В случае прекращения действия Договора Оператор на основании письменного заявления Абонента производит возврат неиспользованных денежных средств, внесенных авансовым платежом, на банковский счет Абонента, указанный в заявлении. Возврат денежных средств производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации заявления Оператором.

В случае если на дату прекращения действия Договора баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе в судебном порядке взыскать с Абонента сумму задолженности и принять иные предусмотренные действующим законодательством меры.

## **6. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент и (или) пользователь до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.

Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации Оператором в день ее получения Оператором.

6.2. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную Услугу.

К претензии прилагаются копия Договора (Заявления), а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

6.3. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии.

О результатах рассмотрения претензии Оператор сообщает в письменной форме предъявившему ее Абоненту и (или) пользователю.

6.4. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок, назначенный Абонентом и (или) пользователем.

В случае если Оператором были признаны обоснованными требования Абонента и (или) пользователя об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание Услуг средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг, указанные требования подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания их обоснованными.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор несет ответственность перед Абонентом и (или) пользователем в следующих случаях:

- а) нарушение сроков обеспечения доступа к сети связи Оператора;
- б) нарушение установленных в настоящем Договоре сроков оказания Услуг;
- в) неоказание Услуг, предусмотренных настоящим Договором;
- г) некачественное оказание Услуг, в том числе в результате ненадлежащего содержания сети связи Оператора;
- д) нарушение тайны информации, передаваемой по сети связи Оператора;
- е) нарушение установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте, ставших известными Оператору в силу исполнения настоящего Договора.

7.2. В случае неоказания Услуг, предусмотренных настоящим Договором, либо некачественного их оказания Абонент и (или) пользователь вправе потребовать по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков по оказанию Услуг;
- б) соответствующего уменьшения стоимости Услуг;
- в) возмещения понесенных ими расходов по устранению недостатков, выявленных при оказании Услуги, своими силами или силами третьих лиц.

7.3. В случае нарушения Оператором установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте, ставших ему известными ввиду исполнения Договора, Оператор по требованию Абонента возмещает причиненные этими действиями убытки.



**AIZKIZELKOM**

7.4. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом и (или) пользователем при использовании Услуг.

7.5. Абонент и (или) пользователь несут ответственность перед Оператором в следующих случаях:

- а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг;
- б) несоблюдение правил эксплуатации оборудования;
- в) несоблюдение запрета на подключение к Абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям;
- г) совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора.

7.6. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент и (или) пользователь уплачивают Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

7.7. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, в случае если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента и (или) пользователя, или вне зоны эксплуатационной ответственности Оператора.

## **8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Настоящий Договор является публичным договором, заключаемым Оператором в отношении каждого, кто к нему обратится. В силу ст. 428 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются Оператором в одностороннем порядке и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом. В соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором с исполнением по требованию (абонентским договором), предусматривающим внесение Абонентом определенных платежей за право требовать от Оператора оказания Услуг в количестве или объеме либо на иных условиях, определенных выбранным Абонентом Тарифным планом.

Договор заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (ст. ст. 433, 438 Гражданского кодекса РФ) принятия условий настоящего Договора и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

- подписания Абонентом Заявления;
- смены тарифного плана, принятия уведомления/сообщения Оператора через Личный кабинет;
- пользование Абонентом Услугами Оператора;
- оплаты Услуг (поступление на Лицевой счет Абонента платежа), в том числе после того как была опубликована новая версия Договора, Условий оказания Услуг либо изменения к ним.

8.1.1. В соответствии со ст. ст. 5, 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», факт совершения конклюдентного действия через Личный кабинет Абонента (смена тарифного плана, принятие уведомления/сообщения Оператора и пр.), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента, поскольку данная подпись произведена посредством использования кодов (Логин), паролей (Пароль для входа в Личный кабинет) и подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом (Абонентом).

8.1.2. Изменения настоящего Договора, приложений к нему публикуются на Сайте Оператора/, а также размещаются в местах работы с Абонентами и (или) пользователями не менее чем за 10 (десять) дней до введения их в действие. Абонент обязан своевременно, не реже одного раза в неделю, читать и принимать к сведению информацию об изменениях Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых в указанном выше порядке, а также в Личном кабинете Абонента.

Размещение Оператором информации об изменениях, публикуемых на Сайте Оператора, в Личном кабинете Абонента, а также в местах работы с Абонентами и (или) пользователями, является надлежащим извещением Абонента. Принятие Абонентом изменений Договора, приложений к нему производится в порядке, описанном в п. 8.1. настоящего Договора.

8.2. Настоящий Договор состоит из настоящего документа («Договор оказания услуг»), Заявления и Условий оказания Услуг. Заявление и Условия оказания Услуг являются неотъемлемыми частями Договора. В случае наличия противоречий между положениями Договора и Условий оказания Услуг приоритет имеют положения Условий оказания Услуг.



**AIZKIZELKOM**

8.3. При подписании настоящего Договора, приложений к нему, а также при совершении иных действий во исполнение Договора Оператор вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи и/или печати Оператора с помощью средств механического или иного копирования.

По требованию Абонента Оператор предоставляет Абоненту заверенный печатью Оператора и подписью уполномоченного лица экземпляр Договора, приложений к нему.

8.4. Принятием настоящего Договора Абонент подтверждает свое согласие на:

– обработку Оператором и/или третьим лицом своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях использования при справочно-информационном обслуживании, организации хранения Заявления Абонента, информировании Абонента согласно нижеприведенному абзацу настоящего пункта Договора, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору, в том числе в целях исполнения третьими лицами обязательств по договорам с Оператором. Перечень персональных данных изложен в настоящем Договоре и Заявлении. Перечень третьих лиц, которые по поручению Оператора осуществляют обработку персональных данных Абонента, а также перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых способов обработки персональных данных опубликован на Сайте Оператора. Согласие на обработку действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора;

– предоставление сведений об Абоненте другим операторам связи и иным третьим лицам, а также дает согласие на получение от Оператора (или от привлеченных им для указанной цели третьих лиц) информации о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях, рекламной и иной справочной информации о получаемой или предлагаемой услуге, товаре Оператора и (или) его партнеров посредством рассылки материалов по электронной почте, телефонному номеру (в том числе посредством SMS-сообщения и сообщений в мессенджеры Viber, WhatsApp и Telegram) либо посредством рассылки по адресу, указанному Абонентом в реквизитах настоящего Договора.

В случае несогласия Абонента получать указанную в настоящем пункте информацию, Абоненту необходимо обратиться к Оператору с соответствующим заявлением в порядке, определенном п. 8.5.2. настоящего Договора;

– размещение сети связи и оборудования Оператора в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, на общем имуществе многоквартирного дома, в котором расположено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента;

– удаленный доступ Оператора к оборудованию Абонента для устранения проблем с таким оборудованием и осуществления иных изменений параметров оборудования в случае обращения Абонента к Оператору, а также на осуществление действий по настройке и обновлению оборудования Абонента для целей его надлежащего функционирования на сети связи Оператора.

8.5. Обращения, заявления, претензии, извещения, запросы и другие документы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

8.5.1. от Оператора Абоненту и (или) пользователю – посредством отправки почтовой корреспонденции по адресу установки оборудования, размещения в Личном кабинете и/или отправки по адресу электронной почты Абонента и/или отправки СМС-уведомления на мобильный номер Абонента, указанному в Заявлении;

8.5.2. от Абонента Оператору – в письменной форме посредством подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами и (или) пользователями или отправки почтовой корреспонденцией.

8.6. Договор считается заключенным на неопределенный срок, если иное не указано в Заявлении.