



АВКВЕЛКОМ

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО «АВК-ВЕЛКОМ»
№ 14-03-01/18 от «14» марта 2018 года

**Приложение к Договору оказания услуг связи
(физическим лицам)**

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ДОВЕРИТЕЛЬНЫЙ ПЛАТЕЖ»

Настоящие Условия регулируют отношения между Абонентом и (или) пользователем, с одной стороны, и Оператором, с другой стороны, при оказании услуги «Доверительный платеж».

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«**Доверительный платеж**» - услуга Оператора, заключающаяся в отсрочке внесения абонентской платы за Услуги по Договору по инициативе Абонента.

«**Расчетный период**» - один календарный месяц в учетной системе Оператора, равный 28, 29, 30 или 31 дням. Длительность и конец периода зависит от количества дней в том или ином календарном месяце. Начало расчетного периода – число подключения Абонента к Услугам.

«**Сайт Оператора**» - совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу: www.avk-wellcom.ru.

2. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ДОВЕРИТЕЛЬНЫЙ ПЛАТЕЖ»

2.1. Услуга «Доверительный платеж» доступна для Абонентов при недостаточности денежных средств на Лицевом счете для возобновления оказания Услуг по Договору.

2.2. Подключение к Услуге «Доверительный платеж» производится Абонентом и (или) пользователем самостоятельно через Личный кабинет, путем подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами или посредством обращения в службу поддержки клиентов по сети телефонной связи.

2.3. Услуга «Доверительный платеж» предоставляется сроком до 3 (трех) суток. Для Абонентов, подключающих Услугу «Доверительный платеж» в течение первых суток с даты заключения Договора, Услуга «Доверительный платеж» предоставляется сроком на 1 (одни) сутки.

2.4. Воспользоваться Услугой «Доверительный платеж» можно не чаще, чем один раз в течение одного расчетного периода. Повторное пользование Услугой «Доверительный платеж» возможно по окончании текущего расчетного периода при условии внесения на Лицевой счет Абонента в текущем расчетном периоде суммы, достаточной для полной оплаты Услуг в текущем расчетном периоде.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГИ «ДОВЕРИТЕЛЬНЫЙ ПЛАТЕЖ»

3.1. Стоимость оказания Услуги «Доверительный платеж» включена в стоимость Услуг связи по передаче данных и не подлежит дополнительной оплате со стороны Абонента и (или) пользователя, что не исключает обязательства Абонента и (или) пользователя оплатить Услуги по истечении срока пользования Услугой «Доверительный платеж».

В случае отсутствия платежей за Услуги по Договору в течение срока действия Услуги «Доверительный платеж» предоставление Услуг по Договору прекращается, баланс Лицевого счета принимает отрицательное значение.

3.2. Взимание Оператором задолженности за оказанные и неоплаченные Услуги по Договору при пользовании Абонентом Услугой «Доверительный платеж» производится в порядке и сроки, установленные Договором и Условиями оказания соответствующих Услуг.