



УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО «АВК-ВЕЛЛКОМ»
№ 14-03-01/18 от «14» марта 2018 года

**Приложение к Договору оказания услуг связи
(физическим лицам)**

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ДОСТУПУ К СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

Настоящие Условия регулируют отношения между Абонентом и (или) пользователем, с одной стороны, и Оператором, с другой стороны, при оказании Услуг связи по доступу к сети «Интернет» - услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, иных услуг, неразрывно связанных с ними.

Предоставление Оператором услуг передачи данных и телематических услуг связи осуществляется в соответствии с:

- Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»;
- Условиями «Правил оказания услуг связи по передаче данных» (утв. Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 № 32);
- Условиями «Правил оказания телематических услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575);
- Требованиями Руководящего документа отрасли «Телематические службы» (утв. Приказом Минсвязи России от 23.07.2001 № 175);
- Лицензией № 148118, срок действия с 27.12.2016 по 27.12.2021 - «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;
- Лицензией № 148117, срок действия с 27.12.2016 по 27.12.2021 - «Телематические услуги связи», выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Услуги связи по передаче данных» — услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

«Телематические услуги связи» — услуги связи, неразрывно связанные с услугами связи по передаче данных, включающие в себя: доступ к сети связи Оператора; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; прием и передачу телематических электронных сообщений.

Сайт Оператора - совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу: www.avk-wellcom.ru.

2. АУТЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ

2.1. Для доступа к Услугам Абонент и (или) пользователь используют Аутентификационные данные (Логин и Пароль), за сохранение конфиденциальности которых несут ответственность самостоятельно. Абоненту и (или) пользователю запрещается использование Аутентификационных данных третьих лиц для доступа к сети передачи данных, а также запрещается распространять такие данные в общедоступных ресурсах сети Интернет (форумы, доски объявлений, чат и т.п.). Абонент самостоятельно несет ответственность за все действия в сети Интернет, произведенные под Аутентификационными данными Абонента им самим или пользователем.

2.2. Для идентификации Абонента, а также для совершения действий по подключению/изменению/отключению Услуг при обращении Абонента в службу поддержки клиентов Оператора посредством сетей электросвязи (включая сети телефонной связи), Оператор вправе запросить у Абонента и (или) пользователя: ФИО Абонента, номер Договора, адрес



подключения к Услугам, номер документа, удостоверяющего личность Абонента, указанного в Заявлении.

3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ АБОНЕНТА К УСЛУГАМ

3.1. Для заключения договора оказания услуг связи и подключения Абонента к Услугам, Абонент подает Оператору Заявление через форму обратной связи на Сайте Оператора («подключение к услугам связи») или путем личного обращения в места работы с Абонентами и (или) пользователями.

3.2. Оператор в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты регистрации Заявления Абонента о заключении договора, осуществляет проверку технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных.

3.3. При наличии технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных, Оператор, в лице своих представителей, по согласованию с Абонентом времени и сроков, осуществляет подключение Абонента к сети передачи данных, путем прокладки кабеля связи в помещение Абонента, при условии стандартного подключения и заключении соответствующего Договора.

3.4. Стандартное подключение представляет собой прокладку линии связи (кабеля) от своего узла по технологическим помещениям и линейно-кабельным сооружениям здания, до входа в помещение Абонента (точки ввода кабеля в помещение Абонента).

3.4.1. При отсутствии входного отверстия в помещение Абонента, Оператор по согласованию с Абонентом, в его присутствии с указанием им места, производит сверление входного отверстия. В случае повреждения скрытой проводки всю ответственность несет Абонент.

3.5. Нестандартное подключение Абонента представляет собой подключение, при котором необходимо произвести дополнительные расходы по установке дополнительного оборудования и дополнительной прокладки линии связи.

3.5.1. При нестандартном подключении Абонента к сети передачи данных, стоимость подключения определяется по соглашению Сторон или устанавливается соответствующим тарифным планом.

3.5.2. При нестандартном подключении Абонента к сети передачи данных, подключение Абонента осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней, со дня оплаты Абонентом стоимости подключения к услугам связи.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА, ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГАМИ

4.1. При пользовании Услугами Абонент имеет право:

– отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем бездействия, либо путем подачи соответствующего заявления Оператору.

Под бездействием в рамках настоящего Договора Стороны понимают уровень баланса Лицевого счета равный нулю (или ниже) более 90 (девяносто) дней подряд.

4.2. При пользовании Услугами Абонент обязан:

– соблюдать нормы, за нарушение которых предусмотрена ответственность законодательством Российской Федерации, действовать в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к результатам охраняемой интеллектуальной деятельности, также как распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к материалам, распространение которых запрещено действующим законодательством РФ, посредством Услуг Оператора запрещено.

Нарушение исключительных прав правообладателей, результатов интеллектуальной деятельности и распространение материалов, запрещенных к распространению законодательством Российской Федерации, влечет привлечение Абонента к ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. Оператор не несет ответственности за неправомерные действия Абонента, совершенные при использовании Услуг Оператора.



AIZKIZELKOM

- в случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг незамедлительно сообщить об этом в службу технической поддержки Оператора;
- не совершать действия, которые могут повлечь нарушение нормальной работы других пользователей сети передачи данных;
- не использовать сеть передачи данных Оператора для предоставления третьим лицам Услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи;
- не производить рассылку спама и файлов, содержащих вирусы.

4.3. В соответствии с федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», подписывая Договор, Абонент подтверждает, что он не является должностным лицом международной организации; иностранным публичным должностным лицом, его супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей или нисходящей линии (родителем или ребенком, дедушкой, бабушкой или внуком), полнородным или неполнородным (имеющим общего отца или мать), братом или сестрой, усыновителем или усыновленным; лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

В случае, если Абонент является кем-либо из указанных лиц, он уведомляет Оператора о данном факте при подписании Заявления и сообщает Оператору более подробные сведения, касающиеся данного факта.

- 4.4. При пользовании Услугами Абоненту запрещается:
- использовать Услуги в коммерческих целях;
 - использовать нецензурную лексику на Сайте Оператора (чатах, форумах и пр.);
 - использовать нецензурную лексику в электронных письмах и разговорах с сотрудниками Оператора.

5. ОПЛАТА УСЛУГ, УЧЕТ ПЛАТЕЖЕЙ АБОНЕНТА

5.1. Оплата Услуг производится Абонентом безналичной форме, путем внесения денежных средств на расчетный счет Оператора. Перечень способов осуществления платежей указываются Оператором на Сайте.

5.2. Платежи Абонента учитываются на Лицевом счете Абонента только после поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

- 5.3. При пользовании Услугами Абонент оплачивает:
- единовременный платеж за подключение к Услугам (в случаях, предусмотренных Тарифным планом);
 - Абонентскую плату за пользование Услугами;
 - стоимость иных услуг, сервисов, оказываемых Абоненту и (или) пользователю.

5.3.1. Размер единовременного платежа за подключение к Услугам устанавливается Оператором самостоятельно и указывается в условиях Тарифного плана. Оператором может предоставляться скидка на оплату единовременного платежа за подключение к Услугам, размер и условия предоставления которой определяются Оператором. Абонент производит оплату единовременного платежа за подключение к Услугам путем зачисления денежных средств на Лицевой счет на основании выставленного Оператором счета (в том числе через Личный кабинет).

5.4. Перечень и размер платежей, предусмотренных п. 5.3. настоящих Условий, устанавливаются Тарифным планом, выбранным Абонентом.

5.5. Оплата Услуг производится в рублях Российской Федерации.



5.6. Тарифы на Услуги не включают размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

5.7. В случае недостаточности для получения Услуг денежных средств на Лицевом счете Абонента, оказание услуг связи приостанавливается.

5.8. Абонент обязан оплатить первый авансовый платеж в размере абонентской платы, согласно выбранному Тарифному плану, но не менее 1000 (одной тысячи) рублей 00 копеек для Абонентов, подключаемых в многоквартирном доме, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подключения к Услугам или не менее 1 000 (одной тысячи) рублей 00 копеек для Абонентов, подключаемых в частном секторе, до подключения к услугам связи.

Указанный платеж зачисляется на Лицевой счет Абонента и будет использован для оплаты оказываемых Услуг.

Абонент соглашается с тем, что материальные затраты Оператора на организацию Линии связи составляют 1000 (одну тысячу) рублей. В случае отказа Абонента от услуг, данный авансовый платеж не возвращается.

5.9. В случае, если Абонент в указанный срок не внесет первый авансовый платеж, Оператор имеет право произвести физическое отключение Абонента от сети передачи данных Оператора, путем демонтажа абонентской линии (кабеля), являющейся собственностью Оператора, от телекоммуникационного оборудования Оператора до точки ввода кабеля в помещение Абонента.

6. ТАРИФНЫЙ ПЛАН

6.1. Оказание Услуг Оператором и их оплата Абонентом производится на основании и в соответствии с выбранным и используемым Абонентом тарифом (Тарифным планом). Полный перечень Тарифных планов с описанием их условий приведен на Сайте Оператора.

6.2. Тарифы могут дифференцироваться по времени суток, дням недели, выходным и праздничным дням, по объему принятой и (или) переданной информации, и (или) обработанной, и (или) хранимой информации, а также в зависимости от расстояния между оборудованием, являющимся одной стороной установленного соединения по сети передачи данных (сеанса связи), и оборудованием, являющимся другой стороной данного соединения (сеанса связи).

6.3. Выбор Тарифного плана производится Абонентом и (или) пользователем самостоятельно через Личный кабинет, путем подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами или посредством обращения в службу поддержки Абонентов по сети телефонной связи. Плата за изменение Тарифного плана с Абонента не взимается. Изменение Тарифного плана производится Оператором с 1 (первого) дня Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором произведено изменение Тарифного плана.

6.4. Тарифы на Услуги включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

6.5. Денежные средства, зачисленные Оператором на Лицевой счет в ходе проведения маркетинговых акций, розыгрышей, лотерей и т.д. не являются авансовым платежом Абонента, могут использоваться Абонентом исключительно на оплату Услуг и их неиспользованный остаток не подлежат возврату Абоненту в случае прекращения Договора.

7. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

7.1. Пользовательское (оконечное) оборудование Абонента подключается к сети передачи данных Оператора с помощью сетевой карты или адаптера.

7.2. Протокол передачи данных: IP.

7.3. Абонентский интерфейс: Ethernet.

7.4. Описание абонентской линии: UTP 5 cat.

7.5. Задержка передачи пакета (мс) – 0-400. В задержку передачи пакета включаются: задержка кодирования / декодирования речи и пакетизации, задержка маршрутизации на сети передачи данных, задержка распространения сигнала, задержка буферизации. Она определяется как полусумма задержек передачи пакета в обоих направлениях (туда и обратно).

7.6. Коэффициент потери пакетов (%/мес.) - не более 5.



AIZKIZELKOM

7.7. Полоса пропускания линия связи (скорость доступа) – в соответствии с Тарифным планом.

7.8. Указанные в настоящих Условиях показатели распространяются только на ресурсы, расположенные на сети передачи данных Оператора.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. При нарушении сроков предоставления доступа к сети передачи данных по требованию Абонента Оператор уплачивает неустойку в размере 3 (трех) процентов платы за предоставление доступа к сети передачи данных за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к сети передачи данных, но не более размера указанной в Договоре платы.

8.2. При нарушении установленных сроков оказания Услуг по требованию Абонента Оператор уплачивает неустойку в размере 3 (трех) процентов стоимости Услуг за каждый час просрочки вплоть до начала оказания Услуг, но не более стоимости услуги.

8.3. В случае нарушения Оператором тайны информации, передаваемой по сети передачи данных, и требований об ограничении распространения сведений об абоненте-гражданине, ставших ему известными в силу исполнения Договора, Оператор по требованию Абонента возмещает причиненные этими действиями убытки.

8.4. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент и (или) пользователь уплачивают Оператору неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

8.5. В случае несоблюдения Абонентом и (или) пользователем правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к Абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента и (или) пользователя убытков.

8.6. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом и (или) пользователем при пользовании Услугами.

8.7. Оператор не несет ответственности за информацию, услуги или товары, предоставляемые через Услуги связи, в том числе за любые убытки и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Абонентом этой информации (услуги или товара) по сети «Интернет».

8.8. Оператор отвечает за невозможность получения Абонентом заявленных Услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла при наличии вины Оператора.

8.9. Оператор не несет ответственности за перебои (отсутствие Услуг связи) или ненадлежащие предоставления Услуг связи произошедших:

- по вине Абонента;
- в результате отказа электропитания или обрыва кабеля связи в помещении Абонента и/или на территории подконтрольной Абоненту;
- в результате ненадлежащего выполнения Абонентом условий Договора и настоящих Условий;
- в результате утраты и/или повреждения оборудования, необходимого для оказания Услуг связи.

8.10. Ответственность Оператора определяется в пределах суммы, равной стоимости данной Услуги согласно выбранному Абонентом Тарифному плану из расчета: ежемесячная Абонентская плата за Услуги/количество дней расчетного периода * количество дней периода, в течение которого Абонент не имел возможности получить данную Услугу. Перерасчет производится на основании письменного заявления Абонента. В тексте настоящих Условий под понятием «один день» понимаются полные сутки, которые исчисляются с 00:00:00ч. по 23:59:59ч