

**УТВЕРЖДЕНО**  
Приказом Генерального директора  
ООО «АВК-ВЕЛЛКОМ»  
от «12» февраля 2014 года

**Условия оказания Услуг:  
услуги передачи данных и телематические услуги связи**

Настоящие Условия регулируют отношения между Абонентом и (или) пользователем, с одной стороны, и Оператором, с другой стороны, при оказании услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, иных услуг, неразрывно связанных с ними.

Предоставление Оператором услуг передачи данных и телематических услуг связи осуществляется в соответствии:

- Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»
- «Правилами оказания услуг связи по передаче данных» (утв. Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 № 32);
- «Правилами оказания телематических услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575) и требованиями Руководящего документа отрасли «Телематические службы» (утв. Приказом Минсвязи России от 23.07.2001 № 175);
- Лицензиями, выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:
  - № 91315 «Телематические услуги связи», срок действия с 27.12.2011 по 27.12.2016;
  - № 91316 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», срок действия с 27.12.2011 по 27.12.2016.

**1. Используемые термины и определения**

- 1.1. «Услуги связи по передаче данных» — услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.
- 1.2. «Телематические услуги связи» — услуги связи, неразрывно связанные с услугами связи по передаче данных, включающие в себя: доступ к сети связи Оператора; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; прием и передачу телематических электронных сообщений.
- 1.3. «Расчетный период» — один месяц в учетной системе Оператора, равный 28, 29, 30 или 31 дням. Длительность и конец периода зависит от количества дней в том или ином календарном месяце. Начало периода 1 (первое) число каждого месяца.
- 1.4. «Абонентская система оплаты» - система оплаты услуг, при которой сумма платежей абонента за расчетный период является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных услуг.
- 1.5. Сайт Оператора - совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу: <http://avk-wellcom.ru>.

**2. Аутентификационные данные**

- 2.1. Для доступа к Услугам Абонент и (или) пользователь используют Аутентификационные данные (Логин и Пароль), за сохранение конфиденциальности которых несут ответственность самостоятельно. Абоненту и (или) пользователю запрещается использование Аутентификационных данных третьих лиц для доступа к сети передачи данных, а также запрещается распространять такие данные в общедоступных ресурсах сети Интернет (форумы, доски объявлений, чат и т.п.). Абонент самостоятельно несет ответственность за все действия в сети Интернет, произведенные под Аутентификационными данными Абонента им самим или пользователем.

2.2. Для идентификации Абонента, а также для совершения действий по подключению/изменению/отключению Услуг при обращении Абонента в службу поддержки клиентов Оператора посредством сетей электросвязи (включая сети телефонной связи), Оператор вправе запросить у Абонента и (или) пользователя: ФИО Абонента, номер Договора, адрес подключения к Услугам, номер документа, удостоверяющего личность Абонента, указанного в Заявлении.

### **3. Подключение Абонента к Услугам**

3.1. Для заключения договора оказания услуг (физическим лицам) и подключения Абонента к Услугам, Абонент подает Оператору Заявление.

3.2. Оператор в срок, не превышающий 1 (один) месяц со дня подачи заявления о заключении договора, осуществляет проверку технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных.

3.3. При наличии технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных, Оператор, в лице своих представителей, по согласованию с Абонентом времени и сроков, осуществляет подключение Абонента к сети передачи данных, с целью предоставления Услуг, путем прокладки кабеля связи в помещение Абонента, при условии стандартного подключения.

3.4. Стандартное подключение представляет собой прокладку линии связи (кабеля) от своего узла по технологическим помещениям и линейно-кабельным сооружениям многоквартирного жилого дома, до входа в помещение Абонента (точки ввода кабеля в помещение Абонента).

3.4.1. При отсутствии входного отверстия в помещение Абонента, Оператор по согласованию с Абонентом, в его присутствии с указанием им места, производит сверление входного отверстия. В случае повреждения скрытой проводки всю ответственность несет Абонент.

3.5. Нестандартное подключение Абонента представляет собой подключение, при котором необходимо произвести дополнительные расходы по установке дополнительного оборудования и дополнительной прокладке линии связи.

3.5.1. При нестандартном подключении Абонента к сети передачи данных, требующим дополнительного согласования условий предоставления Услуг между Оператором и Абонентом, Стороны согласовывают дополнительные расходы по прокладке линии связи (кабеля) в помещение (здание) Абонента и установки дополнительного оборудования.

### **4. Права и обязанности Абонента, ограничения при пользовании Услугами**

4.1. При пользовании Услугами Абонент имеет право:

– отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем бездействия, либо путем подачи соответствующего заявления Оператора.

Под бездействием в рамках настоящего Договора Стороны понимают уровень баланса Лицевого счета равный нулю (или ниже) более 90 (девяноста) дней подряд.

4.2. При пользовании Услугами Абонент обязан:

– соблюдать нормы, за нарушение которых предусмотрена ответственность законодательством Российской Федерации, действовать в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к результатам охраняемой интеллектуальной деятельности, также как распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к материалам, распространение которых запрещено действующим законодательством РФ, посредством Услуг Оператора запрещено.

Нарушение исключительных прав правообладателей, результатов интеллектуальной деятельности и распространение материалов, запрещенных к распространению законодательством РФ, влечет привлечение Абонента к ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Оператор не несет ответственности за неправомерные действия Абонента, совершенные при использовании Услуг Оператора;

– в случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг незамедлительно сообщить об этом в службу технической поддержки Оператора;

- не совершать действия, которые могут повлечь нарушение нормальной работы других пользователей сети передачи данных;
- не использовать сеть передачи данных Оператора для предоставления третьим лицам Услуг доступа к Сети, а также для пропуски исходящего трафика от иных операторов и сетей связи;

- не производить рассылку спама и файлов, содержащих вирусы.

4.3. При пользовании Услугами Абоненту запрещается:

- использовать Услугу в коммерческих целях.

## **5. Оплата Услуг, учет платежей Абонента**

5.1. Оплата Услуг производится Абонентом в наличной и безналичной форме, путем внесения денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора.

5.2. Платежи Абонента учитываются на Лицевом счете Абонента только после поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора.

5.3. Оплата осуществляется по абонентской системе оплаты, в форме предоплаты. Абонент обязан вносить определенную Тарифным планом сумму на свой Лицевой счет до 1-числа каждого календарного месяца. Списание денежных средств (абонентской платы) на начало расчетного периода производится при условии наличия достаточных для оказания услуг денежных средств на Лицевом счете.

5.4. Перечень способов осуществления платежей указываются Оператором на Сайте. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора.

5.5. При пользовании Услугами Абонент оплачивает:

- единовременный платеж за подключение к Услугам (в случаях, предусмотренных Тарифным планом);

- стоимость предоставления в пользование Абонентской линии (абонентская плата);

- стоимость иных услуг, сервисов, оказываемых Абоненту и (или) пользователю.

5.5.1. Услуга по предоставлению в пользование Абонентской линии оказывается и тарифицируется Оператором, в том числе и в случаях приостановления оказания/блокировки Услуг, для которых Абонентская линия была выделена.

Оператор прекращает оказывать услугу по предоставлению в пользование Абонентской линии с момента прекращения действия Договора оказания Услуг, для которых Абонентская линия была выделена.

Оператор оставляет за собой право предоставлять скидки на оплату Услуги по предоставлению в пользование абонентской линии, о чем уведомляет Абонента в порядке и способом, установленным Договором.

5.6. Перечень и размер платежей, предусмотренных п. 5.5. настоящих Условий, устанавливаются Тарифным планом, используемым Абонентом.

5.7. Оплата Услуг производится в рублях Российской Федерации.

5.8. Тарифы на Услуги не включают размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

5.9. В случае недостаточности для получения Услуг денежных средств на Лицевом счете Абонента, оказание услуг связи приостанавливается.

5.10. Абонент обязан оплатить первый авансовый платеж в размере абонентской платы, согласно выбранному Тарифному плану, но не менее 600 (Шестьсот) рублей 00 копеек, в течение 3 (трех) календарных дней с даты подключения к Услугам.

Указанный платеж зачисляется на Лицевой счет Абонента и будет использован для оплаты оказываемых Услуг.

5.11. В случае, если Абонент в указанный срок не внесет первый авансовый платеж, Оператор имеет право произвести физическое отключение Абонента от сети передачи данных Оператора, путем демонтажа абонентской линии (кабеля), являющейся собственностью

Оператора, от телекоммуникационного оборудования Оператора до точки ввода кабеля в помещение Абонента.

#### **6. Тарифный план**

6.1. Оказание Услуг Оператором и их оплата Абонентом производится на основании и в соответствии с выбранным и используемым Абонентом тарифом (Тарифным планом). Полный перечень Тарифных планов с описанием их условий приведен на Сайте Оператора.

6.2. Тарифы могут дифференцироваться по времени суток, дням недели, выходным и праздничным дням, по объему принятой и (или) переданной информации, и (или) обработанной, и (или) хранимой информации, а также в зависимости от расстояния между оборудованием, являющимся одной стороной установленного соединения по сети передачи данных (сеанса связи), и оборудованием, являющимся другой стороной данного соединения (сеанса связи).

6.3. Выбор Тарифного плана производится Абонентом и (или) пользователем самостоятельно через Личный кабинет, путем подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами или посредством обращения в службу поддержки Абонентов по сети телефонной связи. Плата за изменение Тарифного плана с Абонента не взимается. Изменение Тарифного плана производится Оператором с 1 (первого) числа Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором произведен выбор Тарифного плана.

6.4. Тарифы на Услуги включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

6.5. Денежные средства, зачисленные Оператором на Лицевой счет в ходе проведения маркетинговых акций, розыгрышей, лотерей и т.д. не являются авансовым платежом Абонента, могут использоваться Абонентом исключительно на оплату Услуг и их неиспользованный остаток не подлежат возврату Абоненту в случае прекращения Договора.

#### **7. Технические показатели**

7.1. Технические показатели сети передачи данных Оператора соответствуют требованиям Приказа Мининформсвязи РФ от 27.09.2007 № 113.

#### **8. Ответственность Сторон**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае несоблюдения Абонентом и (или) пользователем правил эксплуатации оконечного оборудования, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента и (или) пользователя убытков.

8.3. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом и (или) пользователем при пользовании Услугами.

8.4. Оператор не несет ответственности за информацию, услуги или товары, предоставляемые через Услуги связи, в том числе за любые убытки и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Абонентом этой информации (услуги или товара) по сети «Интернет».

8.5. Оператор отвечает за невозможность получения Абонентом заявленных Услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла при наличии вины Оператора.

8.6. Оператор не несет ответственности за перерывы (отсутствие Услуг связи) или ненадлежащие предоставления Услуг связи произошедших:

- по вине Абонента;
- в результате отказа электропитания или обрыва кабеля связи в помещении Абонента и/или на территории подконтрольной Абоненту;
- в результате ненадлежащего выполнения Абонентом условий настоящего Договора;
- в результате утраты и/или повреждения оборудования, необходимого для оказания Услуг связи.