



Правила оплаты услуг связи с помощью банковской карты через Интернет

Настоящие Правила регулируют отношения между Абонентом и (или) пользователем, с одной стороны, и Оператором, с другой стороны, при оплате услуг связи с помощью банковской карты через Интернет.

1. Используемые термины и определения

Абонент – физическое лицо, с которым заключен договор об оказании услуг связи.

Банк - российская кредитная организация, осуществившая эмиссию Банковских карт на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании договоров с Клиентами.

Банк-Эквайер – ОАО «Банк Москвы», проводящий первичную обработку поручений Плательщиков, данных с использованием Интернета в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, и осуществляющий проведение расчетов с Оператором по оплате услуг связи.

Банковская карта - расчетная или кредитная карта, эмитентом которой является кредитная организация, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Плательщиком (клиентом Банка) операций с денежными средствами, находящимися у Банка на Банковских счетах, или с денежными средствами, предоставленными Банком в кредит своим клиентам в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком и Плательщиком, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Плательщиком для оплаты Услуг связи через Интернет.

Личный кабинет - раздел сайта Оператора, содержащий информацию о текущем состоянии и изменениях лицевого счета Абонента, позволяющая осуществлять подключение/отключение дополнительных услуг, изменять условия предоставления и временно приостанавливать услуги доступа интернет.

Оператор – ООО «АВК-ВЕЛЛКОМ»

Плательщик – владелец банковской карты (в том числе Абонент) инициирующий передачу через Интернет поручения Банку (через Банк-Эквайер) на перевод денежных средств в счет оплаты услуг связи по своему или иному указанному лицевому счету.

Пользователь – физическое лицо заказывающий и (или) использующий услуги связи.

Процессинговый центр – ООО «ПэйОнлайн Систем» обеспечивающее возможность оплаты услуг связи банковской картой через Интернет и осуществляющее информационное и технологическое взаимодействие между Плательщиком, Оператором и Банком при осуществлении платежей.

Сайт Оператора - совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу: <http://www.avk-wellcom.ru/>.

Сайт процессингового центра - совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу: <http://www.payonline.ru/>.

2. Описание порядка оплаты услуг связи с помощью банковской карты

2.1. Оператор предоставляет Плательщику возможность через Личный кабинет давать поручения Банку (через Банк-Эквайер) на оплату услуг связи Оператора с помощью банковской карты Плательщика.

2.2. Для оплаты услуг связи с помощью банковской карты потребуется авторизоваться в Личном кабинете на сайте Оператора путем ввода учетных данных (Логин и Пароль), ознакомиться с настоящими Правилами, подтвердить ознакомление и согласие с ними, сформировать в Личном кабинете счет на оплату услуг и оплатить его. Формирование счета осуществляется путем ввода в специальном поле желаемой суммы оплаты и последующим нажатием кнопки «Сформировать счет». После того, как счет будет сформирован он появится в

списке транзакций, как неоплаченный, кроме того последний неоплаченный счет будет выделен отдельно.

2.3. Оплата сформированного счета осуществляется путем нажатия кнопки «Оплатить», после чего Платательщик будет переадресован на защищенный сайт процессингового центра.

2.4. Для осуществления платежа Платательщику потребуется сообщить реквизиты банковской карты. Передача реквизитов банковской карты осуществляется по защищенному соединению с использованием криптографического протокола SSL непосредственно в Банк-Эквайер и не сохраняется внутри системы процессингового центра.

2.5. В случае успешности проведения платежа будет выведено соответствующее сообщение, а также отправлено подтверждающее электронное письмо на указанный Платательщиком электронный адрес.

2.6. В случае опротестования платежа по Банковской карте, независимо от причины опротестования, Платательщик обязуется возместить Оператору все возможные расходы и убытки, связанные с обработкой опротестования, в т.ч. полную сумму понесенного ущерба (сумму платежа, ранее зачисленного на лицевой счет по Банковской карте), штрафы международных платежных систем, осуществляющих обработку платежей по Банковским картам, расходы по обработке документации, судебные издержки и т.п.

3. Ограничения

3.1. В целях предотвращения мошеннических действий Оператор оставляет за собой право устанавливать ограничения (ежемесячные, ежедневные, разовые) на размер платежей.

3.2. Оператор оставляет за собой право установления иные ограничения по возможности оплаты Платательщиками услуг связи Оператора при помощи Банковских карт, в том числе, но не ограничиваясь: по стране эмитента Банковской карты, классу Банковской карты, и прочее. Оператор оставляет за собой право не информировать Абонента о причинах введения ограничений.

3.3. Любые Платательщики, являющиеся держателями Банковских карт VISA (Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum) MasterCard (MasterCard Mass, MasterCard Gold, MasterCard Platinum), Maestro (при условии присутствия на карте CVV2/CVC2 кода) эмитированных российскими Банками, вправе осуществить платеж за услуги связи через Интернет с помощью банковской карты.

3.4. Осуществить перевод денежных средств можно только на целочисленную величину (например, 123 рублей).

3.5. Перевод денежных средств посредством использования банковской карты, осуществляется с учетом следующих ограничений на размер платежей:

3.5.1. Сумма разового перевода – не более 12 000 рублей.

3.5.2. Сумма всех переводов в день – не более 15 000 рублей.

3.5.3. Сумма всех переводов в месяц – не более 50 000 рублей.

3.6. В случае если сумма перевода превышает сумму ограничения на размер платежа, совершение оплаты отклоняется.

3.7. В случае если сумма совершенных платежей за определенный период времени (день, месяц) превысила установленные ограничения на размер платежей для данного периода времени, возможность совершения оплаты прекращается. Возобновление возможности совершения оплаты осуществляется производится на следующий календарный день после завершения периода, в течение которого действуют ограничения на размер платежей.

3.8. Оператор оставляет за собой право изменения условий ограничения для Платательщиков (как в сторону ужесточения, так и в сторону смягчения).

3.9. Оплату услуг связи банковской картой через Интернет можно осуществить только посредством карты, выпущенной Банками, находящимися на территории Российской Федерации.

3.10. Платательщик самостоятельно несет ответственность за правильность указания номера своей Банковской карты, даты истечения срока действия своей Банковской карты, суммы денежных средств, подлежащих переводу. Так как Оператор, фактически, не осуществляет переводов денежных средств и не оказывает каких-либо банковских услуг, то всю ответственность за правильность осуществления перевода несут, исключительно, Банк (включая Банк-Эквайер) и Платательщик и все претензии по возврату средств, переведенных в рамках Интернет платежа, разрешаются непосредственно между Банком (включая Банк-Эквайер) и Платательщиком.

3.11. При расторжении договора оказания услуг связи, заключенного с Абонентом, денежные средства, зачисленные на лицевой счет Абонента с Банковских карт, зачисляются только обратно на счета соответствующих Банковских карт. Оператор оставляет за собой право выдать их наличными. В случае, если на момент расторжения договора оказания Услуг связи соответствующая Банковская карта будет закрыта (аннулирована), либо закончен срок ее действия, если технически не представляется возможным осуществить возврат на счет Банковской карты, то возврат осуществляется наличными при предъявлении карты, либо заверенного Банком заявления на закрытие (аннулирование) карты вместе с удостоверением личности в офисе Оператора.

4. Оплата

4.1. При оплате услуг связи с помощью банковской карты через Интернет плата (комиссия) за осуществление такого платежа Оператором не взимается.

4.2. Комиссия за перевод денежных средств с Банковской карты на Лицевой счет Абонента может взиматься Банком, эмитировавшим Банковскую карту.

5. Прочие условия

5.1. Передача в Банк поручения Плательщика и содержание поручения, передаваемого Плательщиком, осуществляется с помощью шифрованных каналов связи, Оператор гарантирует обеспечение конфиденциальности информации и данных о Плательщике.

5.2. Возможность оплаты услуг связи при помощи Банковских карт может быть приостановлена Оператором без объяснения причин на неограниченный срок.

5.3. Оператор не несет ответственности перед Плательщиком за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.

5.4. Плательщик несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Плательщика посредством использования Банковской карты Плательщика при осуществлении оплаты услуг связи.